CRM pour Hotels/Resto

HOTEL

1. reservation des chambres

2. Ajouter SYTEME DE LOG

3. ENQUETE DE STATISFACTION (SUIVI DES CLIENTS) – FIDELISATION AVEC Questionnaire sur l’experience des clients en RESTO et en HOTEL

hotelière, (note de satisfaction, sous forme de questionnaire , (google form(enqiuete de staifaction renvoyé au gérant de l’hotel, si le client n’a pas repondu a lenquete de staisfaction envoyer une deuxieme fois lenquete de staisfaction si le client n’y a pas repondu  ,Google Form, type Form: oragnise rapport )

QR CODE Pour notation sur 10 et pour repondre au questionnaire

4. CHAQUE MOIS (Rapport mesnuel, rapport annuel)

5. Nombre de personnes qui sont venus dans lhotel et resto (taux de personne staisfait et non satisfait)

6. GENERATION DUN GRAPHIQUE POUR MONTRER LE NOMBRE DE PERSONNES VENUS EN RESTO , Nombre de personnes satisfait et non satisfait

7. Carte de fidelite (avec remise)

8. caisse enregistreuse(contrôle de largent entree (a chaque nouvelle facture)SUIVI DE NOMBRE D’ARGENT ENCAISSER

9. Possibilité Ajout de Sponsor

10. Afficher si Hotel / resto Ouvert ou Non

1. CONTROLE

2. FIDELISER LA CLIENTELE